Situation de crise à Air Corsica

Le siège social de la compagnie Air Corsica, situé à l'aéroport d'Ajaccio, a été inondé hier matin, entraînant l'évacuation de tous les services administratifs et provoquant d'importants dysfonctionnements du système informatif. *"Nous avons perdu une grande partie de nos fonctionnalités. Si le plan de crise a rapidement été activé, il a fallu un certain temps pour obtenir la remise en route de services essentiels au fonctionnement"*, a confié Luc Bereni, le président du directoire d'Air Corsica.

Une situation qui a conduit à des moments de flottement dans la communication, à des tensions aussi, en début d'après-midi à l'aéroport de Marseille.

Des passagers d'un vol annulé vers Ajaccio auraient d'ailleurs embarqué dans l'avion de Bastia sans y être enregistrés. Ce qui a ajouté du retard au retard. Si toutes les précisions n'ont pu être apportées, il semblerait qu'un bug informatique soit en cause. Les listes de passagers, habituellement délivrées par voie électronique, n'étaient hier pas disponibles. Le personnel navigant a été contraint de travailler sur des sauvegardes manuelles.

50 vols annulés aujourd'hui

Tout au long de la journée, des passagers ajacciens en partance pour Paris ont patienté à l'aéroport de Bastia-Poretta pour embarquer. Malgré les retards occasionnés, selon les destinations, les voyageurs ont fait preuve de compréhension. Dans le hall, Chantal, 66 ans, domiciliée à L'Île-Rousse, devait pour sa part atterrir à Calvi. *"J'étais partie à Nice pour voir ma famille. Je devais décoller à 12 h 40. Finalement, l'avion n'est parti qu'à 15 heures. Au lieu d'atterrir à Calvi, il est arrivé à Bastia. Mais la compagnie m'avait prévenue par SMS qu'il y aurait du retard en m'expliquant que c'était pour des raisons techniques."*

Le siège social de la compagnie Air Corsica, situé à l'aéroport d'Ajaccio, a été inondé hier matin, entraînant l'évacuation de tous les services administratifs. / DOCUMENT CORSE-MATIN

La passagère, chanceuse d'avoir pu trouver une possibilité de regagner la Balagne sans monter dans le bus mis à disposition, estime *"que la compagnie Air Corsica a été relativement correcte. Arrivée à Bastia, on m'a tout de suite proposé un bus"*. D'autres passagers du vol du début d'après-midi, en provenance de Paris, ont pour leur part eu *"tout juste 20 minutes de retard"*.

Du côté d'Ajaccio, le personnel et les techniciens évacués dans l'aérogare ont œuvré à la remise en route du système. À plusieurs reprises, des équipes se sont rendues avec les sapeurs-pompiers dans le local sinistré pour récupérer du matériel épargné par les inondations. La compagnie n'était pas en capacité d'envoyer des emails directement depuis son système. Elle a donc été contrainte de mettre en place des "systèmes D" avec l'appui de ses salariés.

À 18 heures, la situation était en partie maîtrisée afin de coordonner l'activité de la journée et préparer les vols de lundi. Hier soir, cinq vols supplémentaires - deux en provenance de Nice et trois de Marseille - ont été affrétés sur l'aéroport de Bastia afin d'acheminer le maximum de passagers avant minuit. Et pour cause, sur décision préfectorale, l'aéroport d'Ajaccio restera fermé au moins jusqu'à lundi et Air Corsica annule la totalité de son programme d'exploitation du jour, soit 50 vols.

Le président du directoire d'Air Corsica, sur le front toute la journée d'hier avec le personnel, a salué la mobilisation des équipes face à *"cette situation exceptionnelle"*. Reste à planifier les départs de lundi, veille de fêtes. La compagnie a déclenché des moyens supplémentaires, en affrétant notamment des avions d'autres compagnies pour assurer les vols de lundi.

JULIE QUILICI-ORLANDI